



## INSTROOMINFORMATIE VOOR OUDERS EN PLAATSERS VAN KINDEREN

### Wie wonen er in ons gezinshuis

In ons gezinshuis wonen naast Saphira en Joost (de gezinshuisouders) met hun zonen Nova en Teddie, jonge kinderen (0-6 jaar) die (tijdelijk) niet meer bij hun eigen ouders kunnen wonen, en jongeren die werken aan hun zelfstandigheid.

### Wat doet gezinshuis Zaaigoed

In ons gezinshuis woont jouw zoon/dochter/pupil in een gewoon huis met een ruime tuin in de randstad. Zij wordt als gezinslid opgenomen naast de andere kinderen. Anders dan bij pleegouders zijn de gezinshuisouders professionele opvoeders. Wij bieden veiligheid, structuur en stabiliteit. De bedoeling is dat jouw zoon/dochter/pupil bij ons blijft, totdat het perspectief door de GI of andere betrokken instantie is bepaald is en/of de overgang is gemaakt naar terug naar huis. Samenwerken met jullie en het verdere netwerk van jouw zoon/dochter/pupil vinden wij erg belangrijk.

### Doel

Ons doel is dat jouw zoon/dochter/pupil vanuit stabiliteit en veiligheid zichzelf verder mag gaan ontwikkelen. Dus dat er rust komt in zijn/haar leven, zodat hij/zij zo normaal mogelijk kan opgroeien. Als hij/zij rust ervaart, komt er namelijk ook weer ruimte om zich te richten op school, vrienden en hobby's. Hij/zij voelt zich langzaam steeds beter. Dit is fijn voor hem/haar, jullie en de andere mensen in zijn/haar omgeving. We streven er daarbij ook naar, dat het contact met jullie zoon/dochter zo is als hoe hij/zij en jullie het prettig vinden. Vanuit onze nabijheid en met onze gezamenlijke ondersteuning mag hij/zij zich verder ontwikkelen tot het moment dat het duidelijk is welke perspectiefbiedende woonplek het meest passend is voor jouw zoon/dochter/pupil. Wanneer terug naar huis de vervolgstap is, dan kan Gezinshuis Zaaigoed ondersteunen bij het realiseren van een gefaseerde terugkeer naar huis als dat de wens is.

### Wie zijn de gezinshuisouders

De gezinshuismoeder Saphira is fulltime beschikbaar voor kinderen en de jongeren. Ze houdt van goede gesprekken en denkt graag mee. Zij is er voor de dagelijkse verzorging, opvoeding en aansturing van jouw zoon/dochter/pupil. De gezinshuisvader Joost heeft ook een baan buitenshuis. Hij is rustig en consequent, sportief en rommelt graag rondom huis.

### 24/7 bereikbaarheid

Tenminste een van de gezinshuisouders van Gezinshuis Zaaigoed is bij afwezigheid altijd telefonisch bereikbaar voor de vervangende zorgmedewerkers.

### Hoe

Na alles wat het gezin heeft meegemaakt, is het waarschijnlijk niet altijd gemakkelijk voor je zoon/dochter/pupil om zichzelf open te stellen. We stemmen daarom onze aanpak af op wat hij/zij nodig heeft. Dat betekent niet dat dit voor hem/haar altijd meteen fijn voelt. Tenslotte is weten dat je iets moet leren of veranderen, niet hetzelfde als dat je daar zin in hebt of open voor staat. In het begin is er een fase waarin iedereen elkaar leert kennen en waarin het duidelijk wordt wat zij al kan en waarin hij/zij nog kan gaan groeien. In overleg maken we doelen waar hij/zij de volgende periode aan gaat werken. Dit proces zien wij als een samenwerking. We stimuleren en motiveren hem/haar om zijn/haar doelen te behalen. Dit alles doen we in overleg met andere betrokkenen.

### Orthopedagogische ondersteuning

Naast de gezinshuisouders is er ook een gedragswetenschapper en regiebehandelaar betrokken. Zij denken zichtbaar en onzichtbaar mee over de ontwikkeling van jouw zoon/dochter/pupil.

### Pedagogisch leefklimaat

Het pedagogisch leefklimaat van Gezinshuis Zaaigoed staat uitgebreid beschreven en is toegevoegd aan elk cliëntdossier

### Onverwachte gebeurtenissen

Van alle onverwachte gebeurtenissen wordt in lijn met het document 'leidraad meldingen jeugd' i.c.m. artikel 4.1.8. van de jeugdwet, een melding gedaan. Deze melding wordt geregistreerd in het KMS, in het zorgdossier van jouw zoon/dochter/pupil gezet en zodoende gedeeld met hem/haarzelf en alle andere betrokkenen (netwerk en professioneel), de gedragswetenschapper en de regiebehandelaar.

Bij calamiteiten wordt ook de gemeente en inspectie gezondheidszorg en jeugd op de hoogte gesteld van de onverwachte gebeurtenis.

Het is mogelijk dat naar aanleiding van een onverwachte gebeurtenis of calamiteit er een onafhankelijk onderzoek zal worden opgestart. Hiervoor zijn door de IGJ richtlijnen voor opgesteld waar wij ons als zorgprofessional aan dienen te houden.

### Inzien dossier

Hiervoor wordt verwezen naar het document 'AVG Privacyverklaring'.

### Privacy

Hiervoor wordt verwezen naar het document 'AVG Privacyverklaring'.

### Medezeggenschap

Bij kinderen onder de 12 jaar is hun medezeggenschap geregeld via hun gezagsdragers. Medezeggenschap bestaat o.a.:

- Inspraak in het zorgplan
- Inspraak in het pedagogisch leefklimaat

### Medicatie

Gezinshuis Zaaigoed bewaart in lijn met de eisen van de Inspectie Jeugdzorg de medicatie van de cliënten achter dubbelslot. De uitgifte wordt geregistreerd en uitgevoerd door het gezinshuis. Om het toedienen van medicatie goed met elkaar af te spreken is er een formulier beschikbaar wat we dan samen invullen.

### Cliënttevredenheidsonderzoek

Gezinshuis Zaaigoed wil de tevredenheid van kinderen (vanaf 4 jaar), ouders en plaatsers graag ook meten tijdens het wonen in het gezinshuis. Zo kunnen we hier direct verbeterpunten uit halen, waardoor de kinderen zelf hier nog tijdens hun verblijf bij ons van kunnen profiteren. Daarom laten we tenminste eenmaal tijdens het wonen bij ons een cliënttevredenheidsonderzoek invullen door de betrokken partijen en het kind (als de leeftijd en ontwikkelingsniveau het toelaat) zelf, en daarna jaarlijks als dat van toepassing is.

### Vertrouwenspersoon

Vier keer per jaar komt er een vertrouwenspersoon van Jeugdstem op bezoek bij de kinderen en jongeren die in ons huis wonen. De vertrouwenspersoon geeft jouw dochter/pupil informatie en advies en kan haar desgewenst ondersteunen bij het bespreekbaar maken van haar vragen, problemen en/of klachten over de hulpverlening. De vertrouwenspersoon vertelt jouw dochter/pupil wat zij kan verwachten van de hulpverlening. Ook geven zij haar informatie over haar rechtspositie. Jeugdstem denkt ook mee met ouders als dat gewenst is.

### Klacht

Gezinshuis Zaaigoed gaat graag met jou en/of jouw zoon/dochter/pupil het gesprek aan als je ergens ontevreden over bent, zodat we het samen kunnen oplossen. Mocht je niet tevreden zijn met de oplossing of mocht je niet het gesprek durven aangaan over je klacht met ons, dan kun je met je klacht nog op drie andere plekken terecht, namelijk



- Jeugdstem - Zij bieden ondersteuning door te luisteren, mee te denken of te helpen met het schrijven van een klachtenbrief. Dit is alleen een optie voor het kind en haar gezagsdrager.
- Klachtenportaal ZORG - hier kun je rechtstreeks een klacht bij indienen
- Het SKJ - hier kun je rechtstreeks een klacht bij indienen

#### **Kwaliteitsmanagementsysteem (KMS) en HKZ-certificering**

Gezinshuis Zaaigoed maakt gebruik van een kwaliteitsmanagementsysteem om richting te geven aan het professioneel handelen in het gezinshuis. Dit is middels het KMS van Ovezo tot stand gekomen. Daarnaast beschikt het gezinshuis over een HKZ-certificering voor kleine ondernemingen.

#### **Methodisch handelen**

Gezinshuis Zaaigoed werkt op eclectische wijze aan de hand van verschillende methodieken en visies. Denk daarbij aan de methodieken van systemisch werken, infant mental health, vlaggensysteem en de nieuwe autoriteit.

#### **Protocollen**

Gezinshuis Zaaigoed hanteert diverse protocollen, zoals protocollen m.b.t. huiselijk geweld en kindermishandeling, suïcidaliteit en vermissing. Alle protocollen zijn terug te vinden op onze website.

#### **BHV en brandveiligheid**

Er is altijd een BHV'er in het gezinshuis aanwezig. Er zijn maatregelen genomen in het gezinshuis ten aanzien van de brandveiligheid, zoals rookmelders en brandblussers.