



AVG PRIVACYVERKLARING

In dit document geven wij je jou informatie over hoe Gezinshuis Zaaigoed omgaat met persoonlijke gegevens, die wij in het kader van onze werkzaamheden gaan/hebben ontvangen. Vanwege de gevoeligheid van deze gegevens hebben wij privacy hoog in het vaandel staan.

Onze onderneming is (verwerkings)verantwoordelijke voor het verzamelen en gebruiken van jouw gegevens. In onze privacyverklaring kun je lezen welke persoonsgegevens wij verwerken en waarvoor. Tevens is hierin opgenomen welke rechten je hebt. Mocht je vragen hebben of jouw rechten willen uitoefenen dan kun je contact opnemen middels onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

Je kunt ons telefonisch bereiken onder nummer: 06-14592143

Je kunt ons mailen op e-mailadres: info@gezinshuiszaaigoed.nl

Op onze website www.gezinshuiszaaigoed.nl vind je verdere informatie over onze onderneming.

Voor wie geldt deze privacyverklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor al onze cliënten. Daarnaast is deze privacyverklaring van toepassing wanneer je onze website bezoekt, een voormalige cliënt bent, cliënt wil worden of wilde worden maar dit uiteindelijk niet is gebeurd of wij voor jouw zorgaanbieder waarnemen.

Jouw persoonsgegevens

Om de zorg te kunnen verlenen die bij jouw situatie past, gaan wij met jou in gesprek. In dit gesprek stellen wij jou verschillende vragen. Deze vragen kunnen onder andere betrekking hebben op jouw gezondheidssituatie, medicijngebruik, zorgbehoefte en wensen voor zover nodig ten behoeve van de geïndiceerde of gewenste zorg en jouw eigen mogelijkheden. Daarnaast kan om andere persoonsgegevens worden gevraagd, waaronder: jouw naam, adres, geboortedatum, rekeningnummer, telefoonnummer en e-mailadres.

Indien je bij ons komt wonen en wordt behandeld, worden deze gegevens vastgelegd in jouw dossier.

Toestemming

Jouw persoonsgegevens mogen door ons niet zomaar worden verwerkt, hier hebben wij een legitieme grondslag voor nodig. Vaak vloeit dit voort uit een wettelijke verplichting. Soms is dit gebaseerd op jouw uitdrukkelijke toestemming. Je kunt jouw toestemming op elk moment weer intrekken. Voor minderjarigen tot 12 jaar vragen wij toestemming van een ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger. Voor minderjarigen van 12 tot 16 jaar, vragen wij toestemming van zowel de minderjarige als de ouder/voogd/wettelijk vertegenwoordiger.

Indien je niet akkoord gaat, of jouw toestemming intrekt, kunnen wij jou niet goed van dienst zijn. Het verlenen van goede zorg valt of staat met het kunnen beschikken over alle benodigde en/of relevante informatie. Bovendien zijn wij verplicht om een medisch dossier aan te leggen om de kwaliteit van (toekomstige) zorg te waarborgen. Als wij onvoldoende informatie hebben om verantwoorde zorg te verlenen dan zullen wij jou hierover informeren.

Wij gaan zorgvuldig met jouw gegevens om

Met de gegevens die wij van jou, jouw gezagsdrager en/of zorgprofessional ontvangen, gaan wij zorgvuldig om. Wij hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van deze gegevens.

Als zorgaanbieder zijn wij gehouden aan onze beroepscode. Zo is de gezinshuisouder gehouden aan de beroepscode voor de jeugd- en gezinsprofessional; de gedragswetenschapper aan de beroepscode van het NIP; en de regiebehandelaar aan de beroepscode passend bij de BIG-registratie. Voor elke beroepscode wordt hierin omschreven hoe het beroepsgeheim is vormgegeven. Daarnaast geven wij geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). In uitzonderingsgevallen kan het voor andere zorgverleners nodig zijn om snel toegang te krijgen tot jouw medisch dossier, bijvoorbeeld bij spoedgevallen.

Om te voldoen aan onze verantwoordingsplicht houden wij registers bij van verwerkingen en eventuele datalekken.

Hoe gebruiken wij de van jou ontvangen gegevens?

Wij gebruiken de gegevens die wij van jou krijgen om ons een beeld te vormen van jouw situatie en om jou zo goed mogelijk de zorg te verlenen die je wenst of nodig hebt. Wij geven de van jou ontvangen persoonsgegevens alleen aan derden door in het kader van de door jou aan ons gegeven opdracht om bepaalde zorgtaken voor jou te verrichten. Wij geven alleen de gegevens aan deze derden door voor zover jij en/of jouw ouders/voogd/wettelijk vertegenwoordiger toestemming hebben gegeven of de derden rechtstreeks bij de behandeling betrokken zijn en deze gegevens ook echt nodig hebben om de benodigde of door jou gevraagde zorg te verlenen. In bepaalde gevallen zijn wij wettelijk verplicht jouw gegevens te delen met derden.

Concreet kunnen wij jouw persoonsgegevens onder andere verwerken in de volgende situaties:

Aanvang van de zorg

Voor aanvang van de zorg, moet je jouw BSN-nummer opgeven. Dat moeten wij op jouw identiteitsbewijs controleren. Wij maken daarvan geen kopie of scan. Ook zullen wij jou vragen naar jouw dossier bij jouw voorgaande zorgaanbieder.

Betaling

Voor de bekostiging van de zorg, verstrekken wij jouw gegevens – voor zover noodzakelijk – doorgaans aan de gemeente. Op de factuur kunnen onder andere jouw NAW-gegevens, jouw BSN-nummer en een specificatie van de begeleiding en/of behandeling staan.

Melden van incidenten

Als er onverwacht toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van jouw persoonsgegevens (of wij vermoeden dat dit zo is) en dit voor jou mogelijk een hoog risico inhoudt op jouw rechten en vrijheden, dan brengen wij jou zo snel mogelijk op de hoogte. In sommige situaties moet een incident gemeld worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verwerker

Het kan noodzakelijk zijn dat gegevens worden gedeeld met derden, zoals een ICT-leverancier of een administratiekantoor. Indien deze derde zich kwalificeert als een verwerker, dan sluiten wij een verwerkersovereenkomst af met deze partij zodat jouw privacy beschermd is.

Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Zorgaanbieders zijn op basis van de Jeugdwet (en de WGBO) verplicht om medische dossiers 20 jaar te bewaren te rekenen vanaf het tijdstip waarop de laatste wijziging in het dossier heeft plaatsgevonden, of zoveel langer als redelijkerwijs uit de zorg van een goed hulpverlener voortvloeit (of indien dit in het belang is van een ander). Als deze termijn is verstreken zullen jouw gegevens worden vernietigd. Voor gegevens waarop de Jeugdwet/WGBO niet van toepassing is, geldt in beginsel dat jouw gegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk, tenzij voor deze gegevens een afwijkende wettelijke bewaartermijn geldt.

Wat zijn jouw rechten?

Als cliënt bepaal jij welke gegevens wij wel of niet van jou ontvangen. De rechten waar jij daarnaast aanspraak op kunt maken, vatten wij hieronder samen. Indien jij een van jouw rechten wilt uitoefenen, vragen wij jou schriftelijk een verzoek te doen. Bovenaan het reglement vind je



onze contactgegevens. Wij streven ernaar om binnen vier weken te reageren op jouw verzoek.

Recht op inzage en afschrift

Je hebt het recht om kennis te nemen van de gegevens in jouw dossier. Je kunt op afspraak jouw dossier inzien. Persoonlijke aantekeningen en gegevens van derden in het dossier vallen niet onder het inzagerecht. Daarnaast mag je ons altijd om een afschrift van jouw persoonsgegevens vragen. Wij verstrekken dit afschrift eenmalig kosteloos.

Recht op correctie

Indien jij meent dat wij bepaalde gegevens over jou onjuist in onze administratie hebben verwerkt dan kun je om correctie vragen. Je kunt eveneens jouw cliëntendossier aanvullen. Zorg er daarnaast voor dat je wijzigingen in jouw situatie doorgeeft zodat de gegevens op basis waarvan wij zorg verlenen correct zijn.

Recht op verwijdering

Indien jij niet langer wilt dat wij bepaalde gegevens in onze administratie bewaren dan kun je ons verzoeken deze gegevens te verwijderen. Aan dit verzoek zullen wij in de meeste gevallen voldoen. In bepaalde gevallen is verwijdering niet mogelijk. Gelet moet worden op het belang van een ander om de gegevens te bewaren of op de wettelijke voorschriften die zich tegen vernietiging verzetten.

Recht op beperking

Wij hebben hierboven aangegeven op welke wijze wij de van jou ontvangen gegevens gebruiken. Mocht jij op enig moment dit gebruik willen beperken, je wilt bijvoorbeeld dat wij bepaalde gegevens niet aan een specifieke organisatie doorgeven, dan kun je ons dit laten weten. Aan dit verzoek zullen wij voldoen.

Brongegevens

Indien wij van derden persoonlijke informatie van jou ontvangen dan informeren wij jou over de bron waaruit wij deze informatie hebben ontvangen.